

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Fahrradwerkstatt und Fahrzeugpflege

Allen zwischen der Delme-Werkstätten gemeinnützige GmbH (im folgenden Anbieter genannt) und den Kunden (im folgenden Auftraggeber genannt) abgeschlossenen Verträgen liegen folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) zugrunde:

## § 1 Allgemeines

- Für alle zwischen dem Anbieter und Kunden abgeschlossenen Verträge gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- Die angebotenen Leistungen betreffen insbesondere:
  - Die Fahrzeugpflege. Dazu zählen die Autowäsche/ Politur, die Fahrzeuginnenreinigung, sowie der Räderwechsel. Andere technische Dienstleistungen, die ein Tätigwerden eines Kfz-Meisters notwendig machen, werden nicht geleistet.
  - Die Fahrradmontage. Dazu zählen die Serien- und Einzelmontagen, Beratung und Verkauf, Reparaturen und Verkauf von Ersatzteilen und Zubehör.
- Alle Vereinbarungen, die von unseren AGB abweichen, bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## § 2 Auftragsbestätigung und Schadenaufnahmeprotokoll

- Vor Beginn der durchzuführenden Arbeiten am Fahrzeug, müssen der Auftraggeber und Anbieter oder einer seiner Mitarbeiter die Auftragsformulare unterzeichnen.
- Der voraussichtliche oder verbindliche Fertigstellungstermin ist anzugeben. Hierzu gehört neben der Auftragsbestätigung ggf. das Schadenaufnahmeprotokoll bei vorhandenen Vorschäden am Fahrzeug.
- Der Auftraggeber erhält auf Wunsch eine Durchschrift des Auftrags Scheines.
- Der Auftrag ernennt den Auftragnehmer, Unteraufträge zu erteilen und Überführungsfahrten durchzuführen.

## § 3 Preisangaben

Es gelten allgemein die Preise, die zwischen Anbieter und Auftraggeber in der Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten worden sind. Aufpreise müssen auf dem Antragsformular schriftlich festgehalten werden. Sollten stärkere Verschmutzungen oder notwendige Arbeiten erst während der Leistungserbringung bemerkt bzw. festgestellt werden, so ist der Auftraggeber unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen. Eine Auftragserteilung gegen Mehrkosten kann hierbei telefonisch erteilt werden.

## § 4 Terminvereinbarungen

- Terminvereinbarungen werden im rechtlichen Sinn als Auftragserteilung behandelt und als solche anerkannt. Vor Durchführung der Fahrzeugreinigung oder der Fahrradmontage muss der Auftraggeber eine schriftliche Auftragsbestätigung unterzeichnen. Diese ist unabhängig von der Terminvereinbarung.
- Terminvereinbarungen werden mit dem Einverständnis vom Auftraggeber und Anbieter getroffen. Eilaufträge müssen vom Auftraggeber als solche Auftragsannahme deklariert werden. Eine Auftragsannahme behält sich der Anbieter vor, da diese sich nach der Auftragslage richtet.
- Die Gültigkeit von Terminvereinbarungen bestehen bis zum vereinbarten Termin, sofern nicht zu mindestens zwei Werktagen vorher von einer Seite der Parteien aufgekündigt wird.
- Sofern kein erkennbarer Grund für eine Nichteinhaltung eines Termins besteht, kann der Anbieter eine Unkostenpauschale in Höhe von 50 Prozent des ausgemachten Preises, mindestens aber 20 Euro in Rechnung stellen bzw. geltend gemacht werden.

## § 5 Fertigstellung und Abnahme

- Der Anbieter ist verpflichtet einen schriftlichen als verbindlich bezeichneten Fertigstellungstermin einzuhalten. Ändert oder erweitert sich der Arbeitsumfang gegenüber dem ursprünglichen Auftrag, dann hat der Anbieter unverzüglich unter Angabe der Gründe einen Fertigstellungstermin zu benennen.
- Wenn der Anbieter aufgrund von höherer Gewalt oder Betriebsstörungen den Fertigstellungstermin nicht einhalten kann, besteht aufgrund hierdurch bedingter Verzögerungen kein Anspruch auf Schadensersatz.
- Bei Abnahmeverzug kann der Anbieter die ortsübliche Aufbewahrungsgebühr berechnen. Der Auftragsgegenstand kann auch anderweitig aufbewahrt werden. Kosten und Gefahren der Aufbewahrung gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## § 6 Zahlung

- Die Leistungen des Anbieters erfolgen grundsätzlich gegen Barzahlung, nach Vereinbarung auf Rechnung.
- Bei Leistung auf Rechnung ist das Zahlungsziel 10 Tage nach Rechnungserstellung.
- Zahlungsvereinbarungen sind vom Auftraggeber so zu akzeptieren, wie sie auf der Auftragsbestätigung und der Rechnung vermerkt sind.
- Gegen Ansprüche des Anbieters kann der Besteller nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Auftraggebers unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## § 7 Erweitertes Pfandrecht

- Dem Anbieter steht wegen seiner Forderung aus dem Auftrag/ Rechnung ein vertragliches Pfandrecht an den auf Grund des Auftrages in seinen Besitz gelangten Gegenstandes zu.
- Das vertragliche Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früheren durchgeführten Arbeiten sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Auftragsgegenstand in Zusammenhang stehen.
- Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das vertragliche Pfandrecht nur, soweit diese unbestritten sind oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt und der Auftragsgegenstand dem Auftraggeber gehört.

## § 8 Reklamation

- Die durchgeführten Leistungen des Anbieters werden zusammen mit dem Auftraggeber bei Übergabe des Fahrzeuges bzw. des Fahrrades überprüft.
- Reklamationen offensichtlicher Mängel können unmittelbar nach erbrachter Leistung geltend gemacht werden. Die Mängel müssen spätestens innerhalb eines Tages nach Ablieferung der Sache vom Auftraggeber beim Anbieter angezeigt werden.
- Für den Fall, dass Mängel bestehen, hat der Anbieter das Recht zur Nachbesserung.
- Reklamationen, die sich auf die Beschädigung am Fahrzeug durch den Anbieter beziehen bzw. verursacht sein könnten, müssen unverzüglich fotografisch dokumentiert werden.
- Bezüglich der kaufrechtlichen Gewährleistung hat der Kunde die gesetzlichen Rechte. Soweit der Kunde nicht Verbraucher ist, beträgt die Gewährleistung beim Kauf neuer Sachen ein Jahr und wird beim Kauf gebrauchter Sachen ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr. Im Übrigen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.

## § 9 Haftung

- Schadensersatzansprüche seitens des Auftraggebers können nur geltend gemacht werden, wenn dem Anbieter oder einem seiner Mitarbeiter grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz angelastet werden kann, bei Übernahme des Beschaffungsrisikos oder bei Gewährung einer Garantie.
- Ausgeschlossen ist die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Anbieters für von ihnen durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- Außer bei vorsätzlicher Vertragsverletzung haftet der Auftragnehmer nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden und/oder Folgeschäden.
- Bei Lackschäden, die durch den Anbieter verursacht werden und ihren Ursprung in schadhafte Lacken haben, wie zum Beispiel durch Steinschlag, Lackabplatzungen, schlecht verarbeiteten Lacken, Kratzern, Ausbesserungslackierungen, etc., können keine Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter oder seine Mitarbeiter geltend gemacht werden.
- Die Haftung für alle Schäden am Fahrzeug, die vor der Reinigung bzw. Durchführung der Arbeiten an dem betreffenden Fahrzeug bzw. Fahrrad vorhanden waren (z. B. Karoserieschäden, Kratzer und Beulen, loses und schadhafte Interieur oder Zubehör, welches im Vorfeld schlecht bzw. unfachmännisch angebracht wurde, etc.) oder durch die Arbeiten am Fahrzeug vergrößert wurden, sofern dies nicht vorzubeugen war, wird vom Anbieter nicht übernommen.
- Bei stark verschmutzten Innenausstattungen, die Flecken oder Blessuren aufweisen, kann vom Anbieter Dampf oder Shampoo verwendet werden. Dies kann dazu führen, dass an sehr verschmutzten Stellen bei genauerem Hinsehen ein Farbunterschied zu erkennen ist. Der Auftraggeber wurde hierüber vor Vertragsunterzeichnung bzw. Auftragserteilung durch Auftragsbestätigung hingewiesen. Wurde eine Durchführung dieser Arbeiten dennoch gewünscht, wird durch seine/ihre Unterschrift auf dem Antragsformular jegliche diesbezügliche Haftung seitens des Anbieters ausgeschlossen.
- Der Anbieter garantiert nicht die vollständige, restlose Entfernung aller Flecken. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei Minimalrückständen weder der Anbieter noch seine Mitarbeiter zur Verantwortung gezogen werden können. Der Anbieter und seine Mitarbeiter entfernen Flecken nach allen ihnen zur Verfügung stehenden Mitteln, wenn der Auftrag erteilt wird.
- Bei empfindlichen Elektrobauteilen (z. B. Alarmanlagen, Auto-Hi-Fi, etc.) ist der Auftraggeber verpflichtet, diese im Vorfeld der auszuführenden Arbeiten an seinem Fahrzeug dem Anbieter zu melden bzw. dies auf der Auftragsbestätigung schriftlich zu vermerken, da sonst gegen diese keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden können.
- Der Auftraggeber versichert dem Anbieter, dass sein Kraftfahrzeug nach den geltenden Bestimmungen der Straßenverkehrszulassungsordnung (StVZO) zugelassen und verkehrssicher ist. Ist das Fahrzeug abgemeldet oder vorläufig stillgelegt, muss dies in der Auftragsbestätigung schriftlich vermerkt werden.
- Der Anbieter gibt auf Lackversiegelung und Politur nur die, durch ordnungsgemäße Verarbeitung und Anwendung durch Hersteller der Produkte, ausgewiesene Garantie. Die Garantien der verwendeten Produkte sind in Broschüren der Hersteller beim Anbieter erhältlich und ersichtlich.
- Die Haftung für den Verlust von Geld und Wertsachen jeglicher Art, die nicht ausdrücklich in Verwahrung genommen sind, ist ausgeschlossen.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

- Im Falle des Verkaufes bleiben sämtliche Liefergegenstände Eigentum des Anbieters bis zur Erfüllung sämtlicher ihm gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche soweit sie nicht wesentlicher Bestandteil des Auftragsgegenstandes geworden sind.
- Der Käufer bzw. Auftraggeber tritt alle Ansprüche, die ihm aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware an Dritte entstehen, bis zur Tilgung aller Forderungen des Anbieters mit allen Nebenrechten ab. Dies gilt entsprechend bei Be- und Verarbeitung, Verbindung, Vermischung und Vermengung.

## § 11 Gerichtsstand, Erfüllungsort

Gerichtsstand für Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen ist der Sitz des Anbieters. Auch der Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.